

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti wefree care, s.r.o. k portálu wefree care

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Společnost: wefree care, s.r.o.

IČ: 06287123

DIČ: CZ06287123

se sídlem: Francouzská 299/98, 10100, Praha 10

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 278973

bankovní účet: 280504608/0300

mail: info@wefree.cz

web: www.wefree.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a třetími stranami (dále jen „**klient**“) vznikajícími ze smluv o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“) uzavíraných prostřednictvím webové stránky poskytovatele dostupné na internetové adrese wfcare.wefree.cz

1.3. Klientem je právnická osoba nebo fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel nebo v rámci své podnikatelské činnosti.

1.4. Službou se rozumí úplatné poskytování poradenství, výkových materiálů nebo jeho tvorbu.

1.5. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.6. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. POUŽITÍ SLUŽBY

2.1. Podmínkou používání portálu je založení uživatelského účtu. Pomocí tohoto účtu pak může využívat služeb portálu.

2.2. Při registraci do uživatelského účtu a při objednávání zboží je klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je klient při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem klienta. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami.

2.4. Klient není oprávněn umožnit využívání registračního účtu třetím osobám.

2.5. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když klient svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy klient poruší své povinnosti ze smlouvy a těchto obchodních podmínek.

2.6. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích stran.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Klient stvrzuje smlouvu s poskytovateli kliknutím na tlačítko „Odemknout“. Údaje uvedené klientem v uživatelském účtu jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné a závazné.
- 3.2. Podmínkou platnosti smlouvy je vyplnění všech povinných údajů v uživatelském účtu a potvrzení klienta o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Aktuální znění je vždy dostupné v klientské části portálu wefree care.
- 3.3. Klient souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služby dle smlouvy a plnit své závazky ze smlouvy v okamžiku jejího uzavření, a to tedy i

před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient bere na vědomí, že vyslovením souhlasu podle předchozí věty ztrácí i po dílčím poskytnutí služby (plnění služby poskytovatelem) právo na odstoupení od smlouvy.

- 3.4. Klient bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu včetně obchodních podmínek.
- 3.5. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si klient hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
-

4. OBSAH SMLOUVY

4.1. Smlouvou o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že poskytne službu klientovi dle vybraného výukového materiálu nebo jiné předem domluvené služby, a to za cenu uvedenou u vybrané služby nebo předem domluvenou v komunikační části portálu nebo emailem.

4.2. Klient se smlouvou o poskytování služby zavazuje, že poskytovateli za poskytnutí služby uhradí odměnu neprodleně, a to online platbou pomocí služby GoPay.com..

4.3. Služba bude poskytovatelem klientovi poskytnuta bez zbytečného odkladu po uhrazení platby za poskytnutí služby.

4.4. Klient bere na vědomí, že pokud došlo k plnění služeb poskytovatelem dle smlouvy o poskytování služeb, nemůže klient od smlouvy o poskytování služeb odstoupit. V případě, že zatím nedošlo k plnění služeb poskytovatelem, je klient, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy je nutné o toto požádat písemně na adresu sídla poskytovatele. Odstoupí-li klient od smlouvy, vrátí mu poskytovatel bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, peněžní prostředky za nesplněné služby, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Poskytovatel vrátí klientovi přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím klient souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

5. PODMÍNKY SLUŽBY

5.1. Klient bere na vědomí, že informace zprostředkované v rámci služby mají pouze informativní charakter.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za původ ani zdroj dat, která klient do portálu wefree care vkládá. Poskytovatel předpokládá, že k datům klient dospěl právní cestou a má na nakládání s nimi právní nárok.

5.3. Klient bere na vědomí, že službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejím poskytování brání potíže na straně klienta nebo na straně třetích osob. Službu tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.

5.4. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo následkem nesprávného fungování hardwaru či softwaru klienta, nesprávného fungování internetového připojení nebo nesprávného fungování jiných internetových systémů a serverů.

5.5. Poskytovatel není odpovědný za obsah jiných webových stránek, ze kterých má klient přístup do portálu wefree care nebo na které tyto jiné webové stránky odkazují, a nesmí být tudíž považován za odpovědného za škodu nebo ztrátu, jež tímto klientovi v této souvislosti vznikne.

5.6. V neposlední řadě poskytovatel není odpovědný za obsah databází a zdrojů třetích stran, ze kterých čerpá informace portál wefree care, a nemůže být tudíž považován za odpovědného za škodu nebo ztrátu, jež tímto klientovi v této souvislosti vznikne.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovateli náleží odměna za poskytnuté služby dle uvedených cen na portálu. Uvedené ceny jsou bez DPH, která bude vždy připočtena v zákonné výši.

- 6.2. Poskytovatel akceptuje pouze platební podmínky typu platba kartou či bankovním převodem prostřednictvím platební brány.
- 6.3. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje klient podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 6.4. Poskytovatel vystaví klientovi po provedení platby klienta daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na emailovou adresu klienta uvedenou v uživatelském účtě. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.
-

7. DODACÍ PODMÍNKY

7.1. Splněním služby (dodáním služby) se rozumí poskytnutí požadovaného materiálu nebo služby.

8. PODMÍNKY PRO KOMUNIKACI

8.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

8.2. Klient doručuje poskytovateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Poskytovatel doručuje klientovi korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho uživatelské účtu nebo při objednání.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Poskytovatel vždy postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

9.2. Poskytovatel plní svou informační povinnost ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)

prostřednictvím zvláštního dokumentu označeného jako GDPR – Informace o ochraně osobních údajů, který je k nahlédnutí na webové stránce poskytovatele wgdpr.wefree.cz. Klient potvrzuje, že se s Informačním memorandem seznámil a s jeho zněním souhlasí.

9.3. Klient prohlašuje, že osobní údaje jím zadané do systému wefree care jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální a má na nakládání s nimi právní nárok.

9.4. Pro případ, že klient je právnickou osobou:

9.4.1. Klient prohlašuje, že je dle GDPR správcem osobních údajů subjektů údajů, vkládaných do portálu wefree care, a že jsou údaje přesné a odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

9.4.2. Klient dále prohlašuje, že jako správce osobních údajů kandidátů je oprávněn pověřit poskytovatele, jako zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, ke zpracování těchto osobních údajů ve smluvně stanoveném rozsahu, za stanoveným účelem a na určenou dobu, a že vůči dotčeným subjektům osobních údajů splnil svoji informační povinnost dle čl. 13 GDPR.

9.4.3. Poskytovatel prohlašuje, že při zpracování osobních údajů přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů a k osobním údajům mají přístup pouze jím autorizované a proškolené osoby, zavázané mlčenlivostí.

9.4.4. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje vložené klientem do portálu wefree care po dobu poskytování služby; po skončení služby je povinen osobní údaje anonymizovat do klientem stanovené lhůty, nejpozději však do 10 let od poskytnutí služby.

9.4.5. Poskytovatel i klient se zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů povinnosti stanovené GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti vztahujícími se.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Klient může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla nebo na jeho emailové adrese uvedené v záhlaví obchodních podmínek.

10.2. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a klientem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.3. Poskytovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.4. Všechna práva k webové stránce poskytovatele a portálu wefree care, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží poskytovateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webovou stránku a portál wefree care nebo jejich část bez souhlasu poskytovatele.

10.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Klient nesmí při využívání internetového portálu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový portál a užívat internetový portál nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

10.6. Klient tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10.7. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2019